

Verbandsmitteilungen des Hessischen Städte- und Gemeindebundes

ALLGEMEINE VERFASSUNG UND VERWALTUNG

63

Digitalisierung: Kopier- und Drucklösungen – ein komplexes Thema auch für die Ausschreibung

Die Digitalisierung von Papieren aller Art schafft Effizienz, Transparenz sowie zeitgemäße Workflows in den Rathäusern. Das Problem ist: In vielen Verwaltungen herrschen nach wie vor viele papierbasierte Prozesse vor, die die Produktivität beeinträchtigen, die Kosten in die Höhe treiben und ein Sicherheitsrisiko darstellen.

Um für alle Applikationen im Umfeld der Verwaltung einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, müssen die Schnittstellen bei der Verarbeitung von Dokumenten mit Multifunktionsgeräten entsprechend

konfigurierbar sein. Die Funktionen „Kopieren und Drucken“ treten in den Hintergrund, intelligente Software-Lösungen spielen eine immer größer werdende Rolle. Bedienfreundliche Scanner erhöhen die Akzeptanz und sind Voraussetzung für ein unkompliziertes Einbinden von Dokumenten in den digitalen Workflow der Verwaltung.

Die entsprechenden Ausschreibungen sind alles andere als trivial. Entscheidend ist der tatsächliche Bedarf im Rathaus. Welche am Markt verfügbaren technischen Lösungen benötigt die Verwaltung wirklich, welche Vorteile der unterschiedlichen Druck- und Kopiervarianten sind für den medienbruchfreien Ablauf wichtig? Wie ist der Stand der Digitalisierung von Akten und Arbeitsprozessen? Welches Kosten-/Nutzungsverhältnis ergibt sich unter Berücksichtigung der Antworten auf die vorhergehenden Fra-

**IHRE PARTNER FÜR
UNABHÄNGIGE
BERATUNG UND SICHERE
VERGABEVERFAHREN**



Kopier- und Drucklösungen

Für den effizienten Einsatz und die sichere Ausschreibung von Multifunktions-systemen inkl. Scan-Lösungen

Reinigung

Für eine effektive Reinigung der von Ihnen verwalteten Gebäude

Wartung Technische Gebäudeausrüstung

Bedarfs- und kostengerechte Wartungs- und Serviceleistungen sowie Sicher-
stellung gesetzestkonformer Prüfungen



Freiherr vom Stein
**KOMMUNAL
BERATUNG**

in Kooperation mit

KIS



analysieren
beraten
ausschreiben

Freiherr-vom-Stein-Beratungs GmbH
Geschäftsführer Harald Semler
Henri-Dunant-Straße 13
63165 Mühlheim am Main

Telefon 06108 6001-99
Telefax 06108 6001-70
info@fvs-beratung.de
www.fvs-beratung.de



gen bei der Beschaffung von „einfachen“ Druckern im Vergleich zu sog. „Multifunktionsgeräten“? Welche Anforderungen müssen an die Datensicherheit gestellt werden (BSI-Vorgaben und DSGVO)? Und schließlich: Welche Software-Lösungen sind finanzierbar und wie sieht der Support aus?

Kurz: Gute Ausschreibungsergebnisse lassen sich nur mit einer fundierten Bedarfsermittlung erreichen! Ausschreibungen von Kopier- und Drucklösungen werden in der Regel nur alle vier bis fünf Jahre durchgeführt, sodass es sinnvoll erscheint, sich extern unterstützen zu lassen.

In Behörden gibt es darüber hinaus mitunter noch „Zentrale Vervielfältigungsstellen“. Eine bereichsübergreifende Zusammenarbeit ist bei der Beschaffung unverzichtbar, um Klarheit über den zukünftigen Bedarf zu erlangen. Gerade in diesem Punkt kann eine externe Beratung einen wichtigen Beitrag und Mehrwert für den Auftraggeber leisten. Externe Experten sind häufig leichter in der Lage, eine Vermittlerrolle zwischen der technischen und der kaufmännischen Seite einzunehmen.
