



ILONA VOGEL

30 Jahre Erfahrung im öffentlichen Dienst

Aufbauend auf die Ausbildung zur Verwaltungsfachangestellten folgten die Abschlüsse Dipl.-Verwaltungswirtin sowie Master of Public Administration. Ihre praktischen Erfahrungen als Mitarbeiterin in der Verwaltung und langjährige Führungskraft als auch ihre Kontakte zu kommunalen Gremien bis hin zur Kreisebene schaffen Frau Vogel heute perfekte Voraussetzungen, in der Branche beratend tätig zu sein.

Zuletzt arbeitete sie als Haupt-, Personal-, und Ordnungsamtsleiterin einer 10.000-Einwohner-Gemeinde. Diese Tätigkeit hat ihren Erfahrungsschatz insbesondere in Bezug auf zwischenmenschliche Zusammenhänge zu Bürgern, Mitarbeitern sowie politisch Verantwortlichen geprägt. Denn hier begegnet man unter anderem „fordernden Bürgern, herausfordernden Mitarbeitern und diskutierfreudigen Gremienmitgliedern“.

Heute ist Ilona Vogel als Beraterin, Coach und Trainerin tätig und unterstützt Führungskräfte in Themen wie Führung, Teamentwicklung und Konfliktbewältigung. Mit ihrer lösungsorientierten Vorgehensweise unterstützt sie öffentliche Verwaltungen bei der Implementierung guter Führungsqualitäten und erfolgreicher Teams sowie bürgerorientiertem Umgang. Durch ihre angenehme Art erfährt sie hierbei regelmäßig breite Akzeptanz aus dem Kreis der betroffenen Mitarbeiter.

*Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird bei personenbezogenen Hauptwörtern die männliche Form verwendet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter und beinhalten keine Wertung.



Freiherr vom Stein
KOMMUNAL
BERATUNG

Freiherr-vom-Stein-Beratungs GmbH
Geschäftsführer Harald Semler
Henri-Dunant-Straße 13
63165 Mühlheim am Main

Kontakt: Ilona Vogel
Trainerin | Coach | Beraterin

Telefon 0157 37291137

i.vogel@fvs-beratung.de
www.fvs-beratung.de

2-TAGES-
WORKSHOP



**SOZIALE KOMPETENZ
ALS FÜHRUNGSKRAFT**

**KOMMUNIZIEREN
UND HANDELN MIT
FÜHRUNGSQUALITÄT**

DIE PRAXIS

Agieren statt zwischen den Stühlen zu stehen

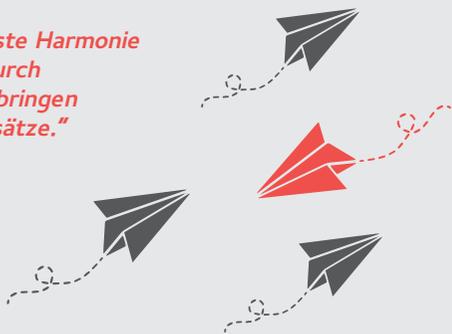
Im Rathaus zu arbeiten bedeutet, oft zwischen verschiedenen Interessen vermitteln zu müssen: Bürgern*, Mitarbeitern sowie Kommunalpolitikern.

Wo Menschen zusammen kommen, gibt es verschiedene Ansichten und Meinungen. So entstehen im sozialen Miteinander neben sympathischen Begegnungen auch immer wieder Reibungen. Denn nicht mit jedem Individuum ist der Umgang gleichermaßen problemlos und konfliktfrei zu handhaben.

Als Bürgermeister oder Führungskraft erfolgreich zu agieren, verlangt Souveränität im Kontakt mit Menschen jeglicher Couleur. Hier gilt es schnell und instinktiv professionell zu reagieren – doch dies will gelernt sein!

Aus diesem Grund ist es wichtig, sich Zeit zu nehmen diese Souveränität als Kompetenz abrufen zu können. So werden natürliche Reaktionen und Emotionen auf Konflikte und negative Begegnungen eingegrenzt bzw. vermieden. Das können sein: Demotivation, aus Spannungen resultierende weiterführende Konflikte, negatives Betriebsklima, mangelhafte Arbeitsergebnisse, hohe Krankheitsraten, Kündigungen, Ärger mit Gremien und der Bürgerschaft als auch Missstimmungen im Allgemeinen.

*„Die schönste Harmonie entsteht durch Zusammenbringen der Gegensätze.“
Heraklit*



JETZT ANMELDEN!

TERMINE UND TAGUNGORT

Die Terminvergabe und Festlegung des Tagungsortes richtet sich nach dem Bedarf.

ZEITLICHER ABLAUF

1. Tag: 14:00 – 18:00 Uhr
2. Tag: 9:00 – 14:00 Uhr

KOSTEN

439,00 € Teilnehmergebühr inkl. MwSt. und Tagungsunterlagen zzgl. Tagungspauschale und Hotelkosten.

TEILNEHMERZAHL

Die Teilnehmerzahl ist pro Gruppe auf 10 Personen begrenzt, um den Workshop dynamisch / interaktiv mit den Teilnehmern gestalten zu können.

DER WORKSHOP

INHALT

Dieser Workshop behandelt das Thema „Soziale Kompetenzen“ und deren Herausforderungen sowie Fragestellungen im beruflichen Alltag – gerade in der Position des Bürgermeisters oder der Führungskraft.

WERKZEUGE UND TECHNIKEN

- Starke Führung**
Förderung, Kommunikation und Delegieren
- Kommunikation vs. Konflikt**
Kompetenter Umgang mit „herausfordernden“ Mitarbeitern, Bürgern und Verhandlungspartnern
- Weitsicht und Reflexion**
Interessante Einblicke in die Arbeitsweise anderer Verwaltungen

ZIEL

Ziel des Workshops ist es, die richtige Verhaltensweise und die Vermeidung von Konflikten in Alltagssituationen abrufen zu können. Darüber hinaus werden sowohl eigene Führungsqualitäten als auch das Kommunikationsverhalten ausgebaut.

